

منشور اخلاقی کوچینگ بر مبنای اصول ICF

دیباچه

ICF (فدراسیون بین المللی کوچینگ) متعهد به حفظ، ارتقا و تعالی در کوچینگ است. از این رو، ICF از کلیه اعضا و کوچ‌های معتبر (کوچ‌ها، منتور کوچ‌ها، ناظران کوچینگ، معلمان کوچ‌ها یا دانشجویان) انتظار دارد به مولفه‌ها و اصول منشور اخلاقی حاضر پایبند بمانند: صالح بوده و شایستگی‌های بنیادین ICF را به طور موثر در حرفه‌ی خود به کار بندند.

در راستای ارزش‌های بنیادین ICF و تعریف این فدراسیون از کوچینگ، منشور حاضر جهت ارائه‌ی دستورالعمل‌های مربوطه، پاسخگویی و استانداردهای رفتاری برای کلیه اعضای ICF و دارندگان مدرک ICF طراحی شده و آنها ملزم به رعایت اصول اخلاقی ICF در این منشور هستند:

فصل یک: تعاریف

- **کوچینگ**: کوچینگ شراکت با مراجعان طی یک فرایند خلاقانه و تفکربرانگیز است که برای به حداکثر رساندن پتانسیل فردی و حرفه‌ای، الهام بخش آنهاست.
- **کوچ ICF**: کوچ ICF اجرای شایستگی‌های بنیادین ICF را پذیرفته و به پاسخگویی در برابر منشور اخلاقی ICF متعهد می‌ماند.
- **رابطه‌ی کوچینگ حرفه‌ای**: یک رابطه‌ی کوچینگ حرفه‌ای زمانی به وجود می‌آید که کوچینگ شامل توافقی (از جمله قرارداد) شود که مسوولیت‌های هر طرف را تعریف کند.
- **نقش‌ها در رابطه‌ی کوچینگ**: در راستای شفاف‌سازی نقش‌ها در رابطه‌ی کوچینگ، اغلب لازم است که میان مراجع و حامی مالی (اسپانسر) تمایز قائل شد. در اغلب موارد، مراجع و حامی مالی یک نفر هستند و در نتیجه به طور مشترک تحت عنوان مراجع اطلاق می‌شوند. با این حال، در راستای اهداف تفکیک نقش، ICF این دو نقش را به شکل زیر تعریف می‌کند:
۷ مراجع: مراجع فردی (افراد) است که کوچ می‌شود.

منشور اخلاقی کوچینگ

۷ **حامی مالی**: حامی مالی (اسپانسر) هویتی (از جمله نمایندگان آن) است که بابت و/یا جهت هماهنگی ارائه‌ی خدمات کوچینگ پول می‌پردازد. در همه‌ی موارد، توافقات شروع کوچینگ باید به صراحت متضمن حقوق، نقش‌ها و مسوولیت‌های مراجع و حامی مالی در صورت متفاوت بودن این دو شخص باشند.

۷ **دانشجو**: "دانشجو" کسی است که در برنامه‌ی آموزش کوچ ثبت نام کرده و یا با یک ناظر کوچینگ یا منتور کوچ برای یادگیری فرایند کوچینگ یا ارتقاء و توسعه‌ی مهارت‌های کوچینگ خود کار می‌کند.

• **تضاد منافع**: موقعیتی که در آن یک کوچ دارای منافع خصوصی یا شخصی است که به صراحت هدف و وظایف رسمی او به عنوان یک کوچ یا حرفه‌ای را تحت تاثیر قرار می‌دهند.

فصل دو: استانداردهای منشور اخلاقی ICF

بخش ۱: رفتار حرفه‌ای در سطح کلی:

من، به عنوان یک کوچ:

۱. در کلیه تعاملات، از جمله آموزش کوچ، منتور کوچ و فعالیت‌های نظارت بر کوچ مطابق با منشور اخلاقی ICF عمل و رفتار کنم.
۲. در انجام اقدامات مناسب با کوچ، معلم یا منتور کوچ، متعهد بوده و/یا در صورت وجود هرگونه تخطی از منشور اخلاقی یا تخطی احتمالی به محض آگاهی، شامل اینجانب یا دیگران، فوراً با ICF تماس بگیرم.
۳. به دیگران، از جمله سازمان‌ها، کارمندان، حامیان مالی، کوچ‌ها و دیگرانی که به آگاهی درباره‌ی مسوولیت‌های تصریح شده در این منشور نیاز دارند اطلاع‌رسانی کرده و در ارتقاء آگاهی آنها بکوشم.
۴. در مقابل هرگونه تبعیض غیرقانونی در فعالیت‌های شغلی، شامل سن، نژاد، گرایش جنسیتی، قومیت، گرایش جنسی، دین، اصالت ملی یا معلولیت بایستم.
۵. در گفتار و نوشتار چیزی را بگویم و بنویسم که در مورد آنچه به عنوان کوچ، حرفه‌ی کوچینگ یا ICF ارائه می‌کنم، صحیح و دقیق باشد.

منشور اخلاقی کوچینگ

۶. به درستی خود را با شایستگی‌ها، تخصص، تجربه، آموزش، گواهینامه‌ها و اعتبارنامه‌های ICF معرفی نمایم.
۷. به تلاش‌ها و سهم دیگران ارج نهاده و تنها بر مطالب خود، ادعای مالکیت داشته باشم. اینجانب اذعان می‌کنم تخطی از این استاندارد، نیازمند راه حل قانونی توسط شخص ثالث خواهد بود.
۸. همواره در جهت شناسایی مسائل فردی خود که در عملکرد کوچینگ یا روابط کوچینگ حرفه‌ای اینجانب تعارض یا خللی ایجاد می‌کنند کوشا باشم. در صورت وجود چنین مسائلی بلافاصله درخواست کمک حرفه‌ای داده و اقدام مورد نیاز را مشخص کنم، که آیا هر زمانی که واقعیت‌ها و شرایط ایجاد می‌کند، درست است روابط کوچینگ خود را معلق یا متوقف نمایم.
۹. اذعان می‌دارم که این منشور اخلاقی در مورد رابطه‌ی من با مراجعان کوچینگ، مراجعان، دانشجویان، منتهی‌ها و افراد تحت نظارت نیز صدق می‌کند.
۱۰. با شایستگی، صداقت و در چهارچوب استانداردها و دستورالعمل‌های موضوعی مربوطه تحقیق کرده و نتایج را گزارش کنم. تحقیقات بنده با موافقت الزامی یا تایید افراد حاضر در تحقیق و با این رویکرد انجام خواهند شد که از شرکت‌کنندگان در برابر هر گونه آسیب احتمالی محافظت کند. کلیه اقدامات تحقیقاتی به گونه‌ای انجام خواهند شد که با تمامی قوانین کشوری که تحقیق در آن انجام می‌شود مطابقت داشته باشند.
۱۱. هرگونه سوابق از جمله فایل‌های الکترونیکی و ارتباطات ایجاد شده در طول دوره‌ی کوچینگ را حفظ، نگهداری و نابود کنم، به گونه‌ای که محرمانه بودن، امنیت و حریم خصوصی تضمین شده و با قوانین و توافقات مربوطه همخوانی داشته باشد.
۱۲. از اطلاعات تماس ICF (آدرس، ایمیل، شماره تلفن و غیره) فقط به روش و اندازه‌ی تعیین شده توسط ICF استفاده کنم.

بخش ۲: تضاد منافع

من، به عنوان یک کوچ:

۱۳. تلاش می‌کنم از هرگونه تضاد یا تضاد احتمالی در منافع آگاه بوده و چنین تضادی را بی‌پرده فاش کنم و اگر تضاد بروز کرد، پیشنهاد دهم که خود را از موقعیت حذف کنم.

۱۴. نقش‌های کوچ‌های داخلی را شفاف کرده، مرزها را مشخص کرده و هرگونه تضاد منافع میان کوچینگ و دیگر نقش‌ها را با ذی‌نفعان مورد بحث و بررسی قرار دهم.
۱۵. هرگونه پاداش پیش‌بینی شده از شخص ثالث که بابت ارجاع مراجعان یا پرداخت بابت مراجعه مراجعان دریافت کرده‌ام را به اطلاع مراجع و حامی مالی خود برسانم.
۱۶. به رابطه کوچ/مراجع، صرف نظر از شکل پاداش، احترام بگذارم.

بخش ۳: رفتار حرفه‌ای با مراجعان:

من، به عنوان یک کوچ:

۱۷. اخلاقاً آنچه در صحت آن تردید ندارم به مراجعان، مراجعان احتمالی یا حامیان مالی درباره‌ی ارزش احتمالی فرایند کوچینگ یا شخص خود به عنوان یک کوچ بگویم.
۱۸. با دقت، قبل یا در جلسه مقدماتی، توضیح داده و تلاش کنم مراجع کوچینگ و حامیان مالی او ماهیت کوچینگ، ماهیت و محدودیت‌های محرمانه بودن، توافقات مالی و هرگونه شرایط و الزامات توافق کوچینگ را درک کنند.
۱۹. با مراجعان و حامیان مالی قبل از شروع رابطه‌ی کوچینگ، توافقنامه‌ی خدمات کوچینگ صریح داشته و به این توافق احترام بگذارم. این توافق شامل نقش‌ها، مسوولیت‌ها و حقوق همه‌ی طرفین حاضر خواهد بود.
۲۰. مسوولیت آگاهی و تعیین مرزهای واضح، دقیق و مطابق با فرهنگ حاکم، که بر تعاملات فیزیکی و غیر از آن، میان من و مراجعان یا حامیان مالی حاکم است را برعهده بگیرم.
۲۱. از هرگونه رابطه‌ی جنسی یا عاشقانه با مراجعان یا حامیان مالی یا دانشجویان، منتهی‌ها یا افراد تحت نظارت خود بپرهیزم. بعلاوه، احتمال هرگونه صمیمیت جنسی احتمالی میان طرفین شامل پرسنل پشتیبانی و/یا دستیاران را هشدار داده و اقدام لازم برای حل و فصل این موضوع یا لغو اشتغال برای ارائه‌ی یک محیط امن کلی را در پیش بگیرم.
۲۲. به حقوق مراجعان برای فسخ رابطه‌ی کوچینگ در هر نقطه‌ای از این فرایند، منوط به انجام توافقات، احترام بگذارم. همچنین، نسبت به نشانه‌های هرگونه تغییر در ارزش دریافتی از رابطه‌ی کوچینگ آگاه بمانم.

۲۳. اگر بر این باورم که مراجع یا حامی مالی توسط یک کوچ یا منابع دیگر، خدمات بهتری دریافت خواهد کرد آنها را به این کار ترغیب کنم و در صورت نیاز، مراجع خود را ترغیب کنم از خدمات دیگر افراد حرفه‌ای استفاده کند.

بخش ۴: حفظ محرمانه‌گی / حریم شخصی

من، به عنوان یک کوچ:

۲۴. شدیدترین سطوح محرمانه بودن را در مورد کلیه‌ی اطلاعات مراجعان و حامیان مالی خود رعایت کنم، مگر آن‌که قانون من را ملزم به افشا کند.

۲۵. توافق واضح و صریح درباره‌ی نحوه‌ی تبادل اطلاعات کوچینگ بین کوچ، مراجع و حامی مالی داشته باشم.

۲۶. در زمان کار به عنوان کوچ، منتور کوچ، ناظر کوچینگ یا معلم، با مراجع و حامی مالی، دانشجو، منتهی، یا افراد تحت نظارت درباره‌ی شرایطی که تحت آن می‌توان محرمانه‌گی اطلاعات را رعایت نکرد، توافق صریح داشته باشم (مانند فعالیت غیرقانونی، منوط به حکم یک دادگاه معتبر یا احضاریه؛ احتمال خطر یا ریسک احتمالی برای خود و دیگران، غیره) و اطمینان یابم که مراجع و حامی مالی، دانشجو، منتهی، یا افراد تحت نظارت داوطلبانه و آگاهانه به صورت کتبی با این حدود حفظ محرمانه بودن موافق هستند. در صورتی که از روی منطقی و استدلال بر این باور باشم یکی از شرایط بالا صدق می‌کند باید مقامات مربوطه را در جریان قرار دهم.

۲۷. از همه افرادی که با من در پشتیبانی از مراجعانم کمک می‌کنند بخواهم به منشور اخلاقی ICF، شماره ۲۶، بخش ۴، استانداردهای حفظ محرمانه بودن و حریم شخصی و هر بخش دیگری از این منشور اخلاقی که قابل اجراست پایبند بمانند.

بخش ۵: توسعه‌ی مداوم

من، به عنوان یک کوچ:

۲۸. به نیاز به پیشرفت مداوم و پیوسته در مهارت‌های حرفه‌ای خود متعهد می‌مانم.

فصل سه: تعهد اخلاقی ICF

من، به عنوان یک کوچ ICF، اذعان داشته و تایید می‌نمایم که به الزامات اخلاقی و قانونی مراجعان و حامیان مالی کوچینگ خود، همکاران و عموم مردم به طور کلی احترام بگذارم. من متعهد می‌شوم منشور اخلاقی ICF را رعایت کرده و این استانداردها را با کسانی که کوچ می‌کنم، درس می‌دهم، منتورینگ می‌کنم یا بر آنها نظارت دارم، پیاده کنم.

اگر از این تعهد اخلاقی یا بخشی از منشور اخلاقی ICF تخطی کنم، موافقت دارم ICF طبق صلاحدید خود اینجانب را به خاطر این تخطی، مسوول بداند. به علاوه، می‌پذیرم که پاسخگویی من در قبال ICF بابت هرگونه تخطی، شامل تحریم‌هایی از جمله محرومیت از عضویت ICF و/یا اعتبارنامه‌های ICF من خواهد بود.

منبع:

<https://www.coachfederation.org/about/ethics.aspx?ItemNumber=854>



ترجمه و نشر الکترونیکی: کانون یادگیری فردا

CYFCo.ir